

FINLANDS DÖVAS FÖRBUND RF

TESER INFÖR KOMMUNALVALET 2017

Har kommunen planerat sin service för teckenspråkiga invånare?

Finlands Dövas Förbund vill uppmuntra kommunerna att utvärdera sin service tillsammans med teckenspråkiga. Även om gruppen teckenspråksbrukare är liten har var och en rätt till högklassiga tjänster. När social- och hälsovårdsservicen läggs om tvingas kommunerna fundera på nya verksamhetsmodeller.



Kommunerna är i ett brytningskede. Man får inte glömma oss teckenspråkiga

Tillgänglighetsgaranti och digitala tjänster för alla

Teckenspråkiga ställs i sitt dagliga liv inför svårigheter då det gäller servicens tillgänglighet. Information, småbarnspedagogik, undervisning och social- och hälsovårdstjänster måste göras bättre tillgängliga för teckenspråkiga.

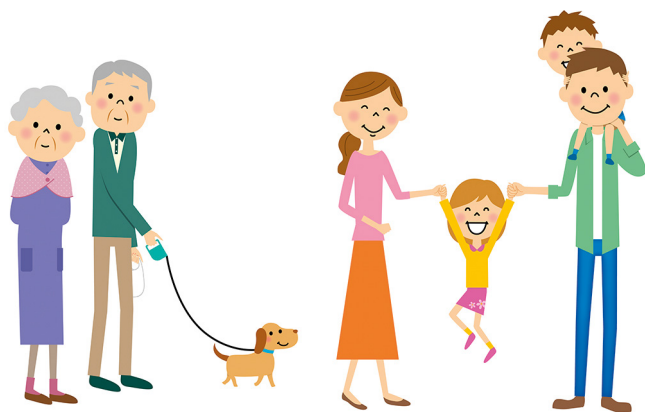
1. Kommunen utfärdar en tillgänglighetsgaranti och utvärderar sina tjänster tillsammans med teckenspråkiga.
2. Kommunens nya digitala tjänster ger döva och teckenspråkiga information i tillgänglig form.
3. Som alternativ till att ärenden uträttas med att användning av rösten erbjuds kommunikationssätt som beaktar döva.
4. Teckenspråkslagen, och den skyldighet att främja användningen av teckenspråk som lagen ålägger myndigheterna, styr kommunens beslut.



Tjänster på modersmålet – teckenspråket!

Döva har rätt till service på sitt modersmål, dvs. teckenspråket. Till exempel barn, mentalvårdspatienter, minnessjuka och äldre klarar inte alltid att använda sig av tolk. Ibland är servicen till sin natur sådan att det mest ändamålsenliga är att tillhandahålla den på kundens modersmål, alltså på finskt eller finlandssvenskt teckenspråk. Kommunernas ansvar i fråga om tolkningstjänsten måste klargöras så att riskabla situationer inte längre uppstår på grund av att tolkning inte har ordnats.

5. Kommunens verksamhetsmodell garanterar döva kunder högklassiga tolkningstjänster.
6. Man utvecklar kraftigt de teckenspråkiga tjänsterna för speciellt sårbara grupper, i synnerhet inom socialtjänsterna.
7. Teckenspråkiga kommuninvånare bestämmer själva när de behöver service på sitt modersmål och när de anlitar tolk. Teckenspråkiga kan söka sig till tjänster också över kommungränserna.
8. Kommunen anställer yrkesutbildade teckenspråkiga.



Av teckenspråkiga upplever nästan 70 % att personalen på deras hälsostation inte vet tillräckligt om döva och om teckenspråket.

Teckenspråkiga kommuninvånare görs delaktiga

Kommunen erbjuder teckenspråkiga likvärdiga möjligheter att få information och påverka beslutsfattandet i kommunen. De kommunala fritidstjänsterna och dövföreningsverksamheten erbjuder också de teckenspråkiga kommuninvånarna meningsfulla aktiviteter.

9. Teckenspråkiga har tillräcklig information om de kommunala angelägenheterna och faktiska möjligheter att påverka – delaktighet i beslutsfattandet har en avgörande roll.
10. Kommunerna tryggar föreningarnas resurser för samordnande av frivilligarbetet och säkrar deras verksamhetsmöjligheter även vid eventuella kommunsammanslagningar.

