

”KIPO-OPAS”

- Ideana saada palvelujen järjestäjät ymmärtämään tarpeemme jo etukäteen
- Sovitaan palvelujen järjestämisestä yhteisesti
- Työkalu myös yhdistyksille – ovat oman itsensä asiantuntijoita

”KIPO-GUIDEBOK”

- Idén är att servicelevantör ska förstå våra behov på förhand
- Vi ska ha mer dialog mellan myndigheter och dövas gemenskap om service som vi behöver
- Guiden är verktyg för föreningar – dom är ju experter i sitt eget liv



ASIOINTI

- Lyhyt- ja pitkäkestoiset
- Millaisissa tilanteissa pitäisi ehdottomasti olla
 - a) viittomakielinen työntekijä
 - b) työntekijä, joka osaa viittoa

OLIKA ÄRENDEN

- Engångliga och återkommande ärende
- I vilka situationer behöver man absolut ha
 - a) en teckenspråkig anställd
 - b) en anställd som kan teckenspråk/ teckna

TULKKAUS

- Millaisissa tilanteissa riittää, että tulkki on paikalla?
- Millaisissa tilanteissa tulkki ei riitä, vaan pitää olla suora kontakti palveluun?

TOLKNING

- I vilka situationer är det nog att ha en teckenspråkstolk?
- I vilka situationer ska man i stället av tolk ha en anställd som kan teckna själv?

VERKKOPALVELUT

Moni palvelu hoidetaan sähköisesti verkossa.

(Omakanta, hyvis, kansalaisneuvonta..)

- Käyttökokemuksia
- Onko palveluja helppo löytää?
- Olisiko viittomakielisestä neuvonnasta apua?

WEBBTJÄNST

Ännu flera servicen är nuförtiden *online*.

(Mina Kanta-sidor, hyvis, Medborgarrådgivning)

- Har du använt *online-service*?
- Var det lätt att hitta den?
- Skulle du vilja ha rådgivning om olika webbtjänster?



TIEDOTUS

Verkosta löytyy tiedotuksia viittomakielellä, esim. kaupungin omat tiedotukset, Suomi.fi, Kuurojen Liiton sivut, Kela...)

- Seuraatteko viittomakielisiä tiedotuksia?
- Mikä oli viimeisin tiedote, jonka seurastitte?
- Mitä asioita haluaisit juuri nyt tietää viittomakielellä?

INFORMATION

Några myndigheter har översatt sina meddelande till teckenspråk. (suomi.fi, FPA,...)

- Följer du de teckad info som finns i webben?
- Vilken meddelande / sida såg du sist?
- Vilket slags information skulle du vilja ha just nu på ditt eget språk?

