

Yksilöllistä palvelua viittomakielisille

Kuurojen Liiton aluetyöntekijät tarjoavat viittomakielistä ohjausta ja tukea erilaisissa elämänvaiheissa oleville viittomakielisille. Toimintamme kohde-ryhmänä ovat Suomessa asuvat eri-ikäiset viittomakieliset; yksilöt ja perheet.

Palveluohjaus

Palveluohjaus on viittomakielistä ohjausta, neuvontaa ja tukea eri elämän tilanteissa. Palvelu perustuu asiakkaan tarpeisiin ja lähtökohtiin. Tarve on yleensä sellainen, johon asiakas ei itse löydä vastausta, tai tarvitsee neuvoja tai tukea esimerkiksi sosiaali- ja terveysalaan, asumiseen, työllistymiseen tai raha-asioiden hoitoon liittyvissä asioissa. Hän haluaa keskustella jonkun kanssa omalla kielellään. Aluetyöntekijät ohjaavat asiakkaitaan tarvittaessa mukaan vertaistoimintaan.

Mikäli tarve liittyy viranomaispalveluihin, asiakas ohjataan oikean viranomaisen luo ja tarvittaessa mennään yhdessä hänen kanssaan hoitamaan asioita. Myös viranomaisilla on tarve saada tietoa viittomakielestä, kulttuurista ja viittomakielen tulkin käytöstä. Näissä asioissa he voivat konsultoida aluetyöntekijöitä.

ICT-ohjaus

Tieto- ja viestintätekniikan (ICT) ohjauksen aluetyöntekijät antavat viittomakielisille asiakkaille henkilökohtaista neuvontaa tieto- ja viestintäteknologian hyödyntämisessä sekä järjestävät aiheeseen liittyvää ryhmä- ja muuta koulutustoimintaa.

ICT-ohjauksen tavoitteena on, että asiakkaat asuinpaikastaan riippumatta pystyvät pitämään yhteyttä muihin viittomakielisiin, voivat osallistua ja saada tietoa omalla kielellään sekä kykenevät hoitamaan asioitaan mahdollisimman itsenäisesti etäyhteyksien ja sähköisten palveluiden avulla.

Hyvä ja toimiva arki

Viittomakielisten yksilöiden ja perheiden omien toimintaedellytysten ja osallisuuden vahvistaminen on tärkeä tavoitteemme. Pyrimme siihen, että viittomakielisen asiakkaan arki olisi hyvää ja toimivaa, ja että viittomakieliset olisivat yhdenvertaisia yhteiskunnassa.

Kuurojen Liiton organisaatiossa palveluohjaus ja ICT-ohjaus sijoittuvat Asiakkaan toimintaedellytysten tukeminen -prosessiin. Prosessin johtaja on Helena Torboli.

Alueelliset palvelut rahoittaa Raha-automaattiyhdistys (v. 2017 lähtien STEA).

Aluetyöntekijöiden yhteystiedot kääntöpuolella.

Kuurojen Liitto ry
PL 57, 00401 Helsinki
www.kuurojenliitto.fi

Teksti-TV s. 560



Aluetyöntekijöiden yhteystiedot

*lähialueineen

Palveluohjaus
Etelä-Karjala, Kymenlaakso
ja Päijät-Häme*

Rita Auroila



+358 400 257 974
rita.auroila@kuurojenliitto.fi

ICT-ohjaus

David Barber



vain tekstiviestit +358 40 840 4977
david.barber@kuurojenliitto.fi
ict@kuurojenliitto.fi

Palveluohjaus
Satakunta*

Marita Björn



+358 400 593 999
marita.bjorn@kuurojenliitto.fi

Palveluohjaus
Etelä-Savo ja Jyväskylä*

Susanna Helminen



+358 400 654 769
susanna.helminen@kuurojenliitto.fi

Palveluohjaus
Etelä-Pohjanmaa,
Keski-Pohjanmaa ja Pohjanmaa*,
suomenruotsalaiset

Sirpa Kallio



+358 40 587 2721
sirpa.kallio@kuurojenliitto.fi

Palveluohjaus
Varsinais-Suomi*

Reetta Laiho



+358 400 823 528
reetta.laiho@kuurojenliitto.fi

Palveluohjaus
Pohjois-Pohjanmaa ja Kainuu*

Raili Markovitch



+358 400 581 222
raili.markovitch@kuurojenliitto.fi

Palveluohjaus
ICT-ohjaus
Kanta-Häme ja Pirkanmaa* sekä Lappi

Heli Mikkola



+358 400 476 127
+358 400 203 533 (Lappi)
heli.mikkola@kuurojenliitto.fi
ict@kuurojenliitto.fi

Palveluohjaus
Uusimaa sekä suomenruotsalaiset

Mervi Nevalainen



+358 40 592 4769
mervi.nevalainen@kuurojenliitto.fi

Palveluohjaus
Pohjois-Savo ja Pohjois-Karjala *

Juha Oksanen



vain tekstiviestit +358 400 670 110
juha.oksanen@kuurojenliitto.fi

Johtaja

Helena Torboli



vain tekstiviestit +358 50 595 1842
helena.torboli@kuurojenliitto.fi



KUUROJEN LIITTO