



**Kuurojen Liitto ry**  
**Viestintä ja vertaistuki**  
**Maija Pulkkinen**  
**Ilkantie 4**  
**00400 Helsinki**

27.6.2019

## AVOIN TARJOUSPYYNTÖ

Pyydämme tarjousta Kuurojen Liiton sopeutumisvalmennuskursseille, joita järjestetään vuonna 2020 10 kappaletta. Tarkemmasta ajankohdasta sovitaan myöhemmin.

### Tarjouskohteen kuvaus

#### 1. Tilaaja

Tilaajan toiminnan tavoitteena on tukea kuurojen ja muiden viittomakielisten hyvinvointia, omatoimisuutta ja itsenäistä selviytymistä tuottamalla heidän tarpeitaan vastaavia viittomakielisiä sopeutumisvalmennuskursseja.

#### 2. Tilaajan tausta

Kuurojen Liiton tarkoituksena on löytää useita palveluntuottajia tuottamaan sopeutumisvalmennuskurssien majoitus- ja ravitsemispalveluita sekä niihin liittyvää viriketoimintaa. Sopeutumisvalmennuskurssit järjestetään STEA:n tuella. Hankinnan kohteena olevia palveluita tuotetaan tällä hetkellä ympäri maata eri paikkakunnilla.

#### 3. Palvelunkuvaus

##### 3.1. Kurssijaksot ja sijainti

Kuurojen Liitto järjestää tarjoajien tiloissa kokoamilleen eri kohderyhmille sopeutumisvalmennuskursseja. Kurssit ovat kestoltaan 3 – 6 vuorokautta. Kurssiin voi sisältyä kurssityöntekijöiden kokoontuminen kurssipaikkaan jo edeltävänä iltapäivänä.

Kursseja järjestetään eri puolilla Suomea kohderyhmän todettujen tarpeiden mukaisesti tilaajan päättämällä tavalla. Kurssit ovat valtakunnallisia, joten niitä voivat hakea myös muut kuin kyseisellä alueella asuvat. Tarvittavien kurssijaksojen

majoitus- ja ravitsemispalveluiden sekä kurssin työskentelytilojen järjestäminen tapahtuu tilaajan kokoamalle ryhmälle palveluntuottajan toimesta. Kurssipaikkojen tulee olla saavutettavissa julkisilla liikennevälineillä kohtuullisella vuorovälillä. Tarjouksessa on mainittava kuinka pääsee parhaiten kurssipaikalle julkisten joukkoliikennevälineen mukaan.

Otettava huomioon, että kurssilaiset ovat kuuroja ja huonokuuloisia, eivätkä taksin tilaaminen puhelimella johonkin pysäkillä/paikkaan onnistu ellei ole tekstiviestillä lähettämisen mahdollisuutta. Tekstiviestin käytön mahdollisuudesta on ilmoitettava tarjouksessa.

Lisäksi kurssipaikan tulee tarvittaessa tarjota maksuton parkkipaikka kurssilaisten, kurssityöntekijöiden ja tulkkien autoille.

### 3.2. Kurssien kohderyhmät

Kohderyhmään kuuluvat kurssilaiset ovat viittomakielisiä kuuroja ja heidän omaisiaan. Kurssien työntekijöistä osa on kuulevia ja osa kuuroja viittomakielisiä. Kurssien osanottajamäärä vaihtelee kurssista ja kohderyhmästä riippuen.

Joillakin kursseilla voi työskennellä 1 - 2 viittomakielen tulkkia, joiden mahdolliset majoitus- ja ruokailukustannukset palveluntuottaja laskuttaa erikseen näiden työnantajilta.

### 3.3. Kurssityypit

#### 3.3.1. Aikuisten kurssit

Aikuisten kurssien sisällöt vaihtelevat kohderyhmästä riippuen. Kurssit voivat olla suunnattuja esimerkiksi ikääntyneille, keski-ikäisille erityistä tukea tarvitseville, naisille. Aikuisten kurssien osanottajamäärä on yleensä noin 10 – 12 ja noin työntekijämäärä 3 – 4.

#### 3.3.2. Lasten ja nuorten kurssit

Lasten ja nuorten kursseilla osanottajat ovat 7 – 12 -vuotiaita. Osanottajia on yleensä noin 20 – 24 ja työntekijöitä noin 6.

### 3.3.3. Perhekurssit

Perhekurssseille osallistuvat vanhemmat lapsineen. Osanottajamäärät vaihtelevat kurssin sisällöstä ja kohderyhmästä riippuen noin 8 – 16 aikuista ja noin 16 – 20 lasta. Työntekijöitä on noin 8 – 12.

Tilaaaja ja/tai kurssinjohtaja muodostaa lopullisen kurssiryhmän ennen kurssijakson alkua ja toimittaa tarkemmat tiedot kurssiohjelmasta, kurssiryhmästä sekä kurssin henkilökuntamäärästä, osallistujaluettelon ja kurssin työntekijäluettelon palvelun tuottajalle. Haluttu huoneiden määrä ja koko on ilmoitettava viimeistään 21 vuorokautta ennen saapumista. Osallistujalista tulee toimittaa viimeistään 14 vuorokautta ennen ryhmän saapumista ja toimii tilauksen vahvistuksena. Mikäli kurssilla ei ole riittävästi osallistujia, tilaajalla on oikeus peruuttaa kurssijakso ilman kustannuksia ilmoittamalla tästä kirjallisesti tai sähköpostilla palveluntuottajalle viimeistään 30 päivää ennen kyseisen kurssijakson alkua. Kurssiryhmä voi pienentyä tai myös suurentua, mikäli palveluntuottajalla on vapaata kapasiteettia.

## 4. Palvelua koskevat vähimmäisvaatimukset

### 4.1. Majoituspalvelut ja muut tilat

Palveluun sisältyy asiakasryhmälle soveltuva majoitus kahden hengen huoneissa ja/ tai perhehuoneissa sekä tilaajan nimeämien kurssin työntekijöiden majoitus yhden hengen tai kahden hengen huoneissa. Tilat ovat esteettömät ja oma huoneenavain jokaiselle majoittujalle. Kaikki majoittajat ovat lähellä toisiaan.

Kurssin aikana tilaajan käytettävissä on työskentelytilat kokouksia/ luentoja/ ryhmätyöskentelyä yms. varten, johon mahtuu 20- 50 kurssilaisia. Työskentelytilat ovat samat koko kurssin ajan. Työskentelytilat ovat rauhallisia. Tilat soveltuvat käytettäväksi ryhmätoimintaan, kokouksiin, luentoihin ym. kurssiohjelmaan. Kurssitilojen kalusteet ovat muunneltavissa puoliympyrän muotoon siten, että viittomakielinen kommunikaation on esteetöntä. Käytettävissä on dataprojektori. Tilojen valaistus on hyvä.

Tilojen siivous, pyyhkeet ja liinavaatteet sisältyvät palveluun. Jos kurssilaisilla on uintimahdollisuus, pyyhkeet ovat tarvittaessa vaihdettavissa kurssin aikana. Yhteisten tilojen yleisilme on siisti ja puhdas. Kaikki palvelujen tuottamiseen varatut tilat ja alueet ovat riittävät, turvalliset ja asianmukaiset.

#### 4.2. Täysihoito

Palvelu sisältää täysihoitoateriat eli aamiaisen, lounaan, päivällisen sekä pienen iltapalan kurssilaisille ja kurssityöntekijöille. Toinen pääaterioista voi olla kevyempi kuten keittolounas tai vastaava. Perhe- ja lastenkurseilla on lisäksi välipalat lapsille. Lisäksi tulkeilla on mahdollisuus halutessaan ruokailla kurssipaikassa työpaikkalounaan hinnalla lounaan ja päivällisen aikana. Laktoositon ja gluteiiniton ruokavalio sekä tavallisimmat allergiat on huomioitu ilman erillistä ilmoitusta. Palveluntuottajalla on valmius tarjota myös muita erityisruokavalioita.

#### 4.3. Viriketoiminta

Palveluun sisältyy palveluntuottajan järjestämä laadukas, kohderyhmälle sopivaa viriketoimintaa. Toimintojen pitää olla kohderyhmälle sopivia ja niitä pitää olla vähintään 2 tuntia päivässä kurssin kokonaisina päivinä. Ne voivat olla esimerkiksi ohjattua ulko- tai sisäliikuntaa, vesivoimistelua, kohderyhmälle sopiva luento, askartelu, viihdetuokio, retki, makkaran- tai tikkupullan paistoa. Tilaaja huolehtii siitä, että viittomakielen tulkkaus järjestetään kun palveluntuottajan työntekijä, joka ei osaa viittomakieltä, ohjaa viriketoimintaa. Palveluntuottaja järjestää kurssin alussa osallistujille kurssi-infon, joka sisältää perustiedot kurssilaisten käytössä olevista tiloista, ensiaputarvikkeiden paikasta sekä turvallisuusohjeet vaaratilanteita varten.

Palveluntuottaja ottaa kohderyhmän erityistarpeet ja viittomakielisyyden edellyttämän esteettömän näkyvyyden huomioon info -tilaisuuden sekä viriketoiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa. Viriketoiminnan sijoittumisesta kurssin ohjelmaan sovitaan kurssikohtaisesti erikseen.

#### 4.4. Henkilöstö

Palveluntuottaja nimeää kurssille palveluvastaavan. Palveluvastaava on tavoitettavissa virka-aikana ja hänelle tulee nimetä sijainen. Palveluvastaavalla on kokemusta majoitus- ja ravitsemispalveluiden tuottamisesta. Palveluvastaava vastaa yhteydenpidosta palveluntuottajan ja tilaajan välillä. Tilaaja ilmoittaa kurssinjohtajan nimen ja yhteystiedot.

Palveluntuottajalla on käytössään riittävä määrä henkilöstöä, jotta palvelut saadaan tuotettua keskeytyksettä. Kurssipaikassa on tarvittava keittiö- ja muu henkilökunta.

Kurssipaikan henkilöstö on asiakaspalvelutaitoista.

Arvostamme viittomakielen taitoisia työntekijöitä ja siitä on hyvä mainita tarjouksessa.

Tarjouksessa on ilmoitettava henkilöstön tilanne yön aikaan.

#### 4.5. Laadunhallinta

Palveluntuottajalla on laadunvalvontajärjestelmä. Epäkohtiin puututaan viipymättä ja todennettu virhe tulee olla korjattu viimeistään seuraavaan kurssijaksoon mennessä. Kurssijakson kannalta olennaiset vieheet korjataan heti.

#### 4.6. Kurssityyppikohtaiset vähimmäisvaatimukset

##### 4.6.1. Aikuisten kurssit: 6 kurssia= Länsi- ja Sisä-Suomen alue (4), Etelä-Suomen alue (1), Pohjois-Suomen alue (1)

- Kurssipaikalla on käytettävissä urheilu- ja vapaa-ajanviettovälineitä.
- Kurssipaikalla on sisä- ja ulkoliikuntatilat
- Kurssipaikalla on grilli- tai nuotiopaikka
- Kurssipaikalla on oleskelu/tv- tila

##### 4.6.2. Lasten kurssi: 1 kurssi, Lounais-Suomen alue

- Palveluntuottaja noudattaa lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) säännöksiä. Palveluntuottajat sitoutuvat merkitsemään uuden työntekijän rikostaustan selvittämisen ajankohdan ja suorittajan nimen muistioon, johon tilaajalla on oikeus tutustua tilaajan sitä pyytäessä. Vaatimus koskee ainoastaan sellaista henkilökuntaa, joka tuottaa kurssin sisältöpalveluita tilanteessa, jossa ei ole läsnä Kuurojen Liitto ry:n palkkaamaa henkilöstöä
- Kurssipaikalla on käytettävissä urheilu- ja vapaa-ajanviettovälineitä
- Kurssipaikalla on sisä- ja ulkoliikuntatilat
- Kurssipaikalla on lapsille (uimataidottomille) sopiva uima-allas tai matala ranta
- Kurssipaikalla on grilli- tai nuotiopaikka

Perhekurssit: 3 kurssia= Lounais-Suomen alue (1), Länsi- ja Sisä-Suomen alue (2)

- Perheiden käytettävissä on pinnasänkyjä, mikrouuni ja jääkaappi sekä pienten lasten ruokailua varten riittävä määrä syöttötuoleja. Mikrouunin ja jääkaapin ei tarvitse olla majoitushuoneissa. Riittää, että perheillä on niille vapaa pääsy myös ilta- ja yöaikaan
- Lapsille on omat leikki- ja askartelutilat sekä turvalliset ulkoleikkutilat
- Kurssipaikalla on lapsille (uimataidottomille) sopiva uima-allas tai matala ranta
- Kurssipaikalla on grilli- tai nuotiopaikka

## 5. Muuta toivottavaa

Toivomme mainintaa, jos kurssipaikan lähistöllä (kävelymatkan päässä) on mielenkiintoisia ja mukavia nähtävyyksiä tai vapaa-ajanpalveluja, joita voisimme ostaa erikseen.

## 6. Kurssipaikat valitaan saatujen tarjousten perusteella

Tarjoukset pisteytetään saadun tiedon perusteella. Valintaperusteina käytetään 60 % laatupisteytystä ja 40 % hintapisteytystä.

## 7. Tarjouksessa on ilmoitettava

- Tarjoajan nimi
- Tarjoajan Y-tunnus
- Tarjoajan sähköposti
- Kurssipaikan katu- ja postiosoite

Tarjous oltava voimassa 29.11.2019 asti.

Tarjouksen mukaan on liitettävä varaus- ja peruutusehdot ryhmille.

Tarjoukset toimitetaan viimeistään 30.9.2019 mennessä sähköpostilla:

[maija.pulkkinen@kuurojenliitto.fi](mailto:maija.pulkkinen@kuurojenliitto.fi)

Ystävällisin terveisin

Maija Pulkkinen  
kurssisuunnittelija