



Individuell service för teckenspråkiga

Finlands Dövas Förbunds regionpersonal erbjuder teckenspråkig vägledning och stöder teckenspråkiga i olika livsskeden. Målgruppen för vår verksamhet är i Finland bosatta teckenspråkiga i alla åldrar, såväl enskilda individer som familjer.

Servicehandledning

Servicehandledningen består av teckenspråkig handledning, rådgivning och stöd i olika livssituationer. Tjänsten utgår från kundens behov och förutsättningar. I allmänhet behöver kunden hjälp med något som hen själv inte har kunnat hitta en lösning på eller råd och stöd i frågor som gäller social- och hälsovård, boende, arbete eller skötsel av penningärenden. Kunden vill tala med någon på sitt modersmål, teckenspråket. Vid behov kan regionpersonalen vägleda kunden att delta i kamratverksamhet.

Om kundens huvudbry gäller myndighetstjänster hänvisas hen till rätt myndighet och vid behov går man tillsammans med kunden till myndigheten för att sköta ärendet. Även myndigheterna har behov av information om teckenspråket, om dövkulturen och om hur man anlitar teckenspråkstolk. I de här frågorna kan de konsultera regionpersonalen.

IT-handledning

De regionala IT-handledarna ger teckenspråkiga kunder personlig handledning i användningen av informations- och kommunikationsteknik samt ordnar grupp- och annan undervisning på området.

Målet för IT-handledningen är att kunderna, oberoende av var de bor, ska kunna ha kontakt med andra teckenspråkiga, ha möjlighet att delta, kunna få information på sitt modersmål och sköta sina ärenden så självständigt som möjligt med hjälp av distanskontakter och e-tjänster.

En bra och fungerande vardag

Ett av våra centrala mål är att stärka både enskilda personers och familjers förutsättningar att verka och delta. Vi eftersträvar en bra och fungerande vardag för våra teckenspråkiga kunder och att teckenspråkiga ska vara jämlika i samhället.

I Finlands Dövas Förbunds organisation ingår service- och IT-handledningen i processen Stöd av kundens verksamhetsförutsättningar, som leds av direktör Helena Torboli.

Regionservicen finansieras av Penningautomatföreningen (från år 2017 STEA).

Regionpersonalens kontaktuppgifter på baksidan.

Finlands Dövas Förbund r.f.
PB 57, 00401 Helsingfors
www.kuurojenliitto.fi

På text-tv s. 797 på svenska
och s. 560 på finska



Regionpersonalens kontaktuppgifter

* med närområden

Servicehandledning
Södra Karelen, Kymmenedalen och
Päijänne-Tavastland*

Rita Auroila



+358 400 257 974
rita.auroila@kuurojenliitto.fi

IT-handledning
David Barber



endast sms
+358 40 840 4977
david.barber@kuurojenliitto.fi
ict@kuurojenliitto.fi

Servicehandledning
Satakunta*

Marita Björn



+358 400 593 999
marita.bjorn@kuurojenliitto.fi

Servicehandledning
Södra Savolax, Jyväskylä*

Susanna Helminen



+358 400 654 769
susanna.helminen@kuurojenliitto.fi

Servicehandledning
Södra Österbotten, Mellersta Öster-
botten, Österbotten*
samt finlandssvenskar

Sirpa Kallio



+358 40 587 2721
sirpa.kallio@kuurojenliitto.fi

Servicehandledning
Egentliga Finland*

Reetta Laiho



+358 400 823 528
reetta.laiho@kuurojenliitto.fi

Servicehandledning
Norra Österbotten och Kajanaland*

Raili Markovitch



+358 400 581 422
raili.markovitch@kuurojenliitto.fi

Servicehandledning
IT-handledning
Egentliga Tavastland och
Birkaland* och Lappland

Heli Mikkola



+358 400 476 127
+358 400 203 533 (Lappland)
heli.mikkola@kuurojenliitto.fi

Servicehandledning
Nyländ och finlandssvenskar

Mervi Nevalainen



+358 40 592 4769
mervi.nevalainen@kuurojenliitto.fi

Servicehandledning
Norra Savolax och Norra Karelen*

Juha Oksanen



endast sms +358 400 670 110
juha.oksanen@kuurojenliitto.fi



FINLANDS DÖVAS FÖRBUND

Direktör
Helena Torboli



endast sms +358 50 595 1842
helena.torboli@kuurojenliitto.fi