

Finlands Dövas Förbund rf

VERKSAMHETSPLAN 2020

Innehållsförteckning

INLEDNING	3
TECKENSPRÅKS- OCH PÅVERKANSARBETET	4
PÅVERKANSARBETET OCH BEVAKNINGEN AV RÄTTIGHETER	4
SYSSELSÄTTNING	6
ORDBOKSARBETET OCH SRPÅKRÅDGIVNINGEN I TECKENSPRÅK	7
<i>Ordboken Suvi, språkrådgivningen och teckenspråksnämnden</i>	<i>7</i>
<i>Medborgarordböckerna SignWiki och språkverkstäderna</i>	<i>7</i>
UTVECKLINGSSAMARBETET	8
BIBLIOTEKET OCH INFORMATIONSTJÄNSTEN	9
TECKENSPRÅKIGA BIBLIOTEKET	9
KOMMUNIKATIONEN OCH KAMRATSTÖDET	10
KOMMUNIKATIONEN.....	10
<i>Den externa och den interna kommunikationen</i>	<i>10</i>
<i>Dövas tidskrift.....</i>	<i>11</i>
<i>Den teckenspråkiga webbkommunikationen: utveckling av dövas tillgång till information.....</i>	<i>11</i>
<i>Dövas video.....</i>	<i>12</i>
DET TECKENSPRÅKIGA FRIVILLIGARBETET (VIVA)	12
UNGDOMSARBETET	13
ANPASSINGSVERKSAMHETEN	14
KULTURPRODUKTIONEN	14
REGIONARBETET	15
MÅLEN FÖR REGIONARBETET FÖR 2020	15
ADMINISTRATIONEN.....	18
HR, DEN INTERNA KUNDSERVICEN OCH EKONOMIFÖRVALTNINGEN.....	18
MEDELANSKAFFNINGEN.....	19
DÖVAS FOLKHÖGSKOLA 2020.....	20

Inledning

År 2020 är det sista året för de strategiska målen 2016–2020. Beredningen av den nya strategiperioden 2021–2025 inleddes redan i slutet av 2018. Den nya strategiprocessen presenterades för föreningarnas representanter vid diskussionsdagarna i Uleåborg i februari 2019.

Under 2019 samlar förbundet in synpunkter på den nya strategiperioden av sina medlemsföreningar, kunder, anställda och samarbetspartner, och analyserar materialet i november 2019 och januari 2020. Målet är att presentera ett preliminärt sammandrag med konklusioner för medlemsföreningarnas representanter vid diskussionsdagarna i februari 2020, och då föra en beredande diskussion om de nya strategiska målen inför förbundsmötet.

Under våren 2020 finslipas och färdigställs de nya strategiska målen tillsammans med förbundets styrelse. Därefter skickas målen tillsammans med förbundsmötesmaterialet till föreningarna en månad före förbundsmötet i juni. Målet är att förbundsmötet ska godkänna de nya målen, som träder i kraft från och med början av 2021.

Tyngdpunkten i förbundets verksamhet 2020 ligger på följande av de strategiska målen för 2016–2020: social- och hälsovårdstjänster på teckenspråk finns att tillgå (mål 3), barns och ungas rätt till teckenspråkighet är tryggad (mål 4) och dövas ställning på arbetsmarknaden har förbättrats (mål 5). Arbetet för det strategiska målet som rör de förnyade, livskraftiga och nätverkande medlemsföreningarna (mål 1) drivs vidare med hjälp av föreningsprogrammet som har fungerat bra. Målet (2) att förbundet ska vara en stark påverkare har i rätt stor utsträckning redan uppnåtts.

På grund av det växande hotet mot de inhemska teckenspråken betonas skyddet av språken allt starkare i förbundets verksamhet 2020, ett arbete som inleddes redan 2019. Förbundet slår i sin verksamhet genomgående vakt om i synnerhet om barnens och ungas möjligheter att få använda de inhemska teckenspråken redan från barndomen: i regionarbetet, i bevakningen av rättigheter (småbarnspedagogik, grundläggande utbildning, andra stadiet, högre utbildning), teckenspråksarbetet, kulturproduktionen, kommunikationen och ungdomsarbetet. Vi behöver olika stigar som stöd för att teckenspråket ska anammas, läras in och användas fortlöpande. För det här ändamålet behöver vi utreda vilka möjligheter den digitala världen erbjuder att gå i skola, bedriva studier på och om teckenspråk samt få stimulans och kamratsällskap på modersmålet och inom den egna kulturen, oberoende av tid och plats.

Den utredningsprocess som rör historiska oförrätter mot döva fortsätter. Den strävar efter att staten ska erkänna felgreppen och sätta igång en process för att framföra om ursäkt, vilket också inkluderar utredningar (statlig utredningsprocess och forskningsrön) och ersättningar (gottgörelsemekanism).

Det kommer också att krävas tid och ekonomiska resurser för den grundliga renoveringen av förbundets centralkansli och Ljusa huset samt för omläggningen av förvaltningsmodellen för det ömsesidiga fastighetsaktiebolaget. De här måste beaktas i såväl verksamhetsplanen som budgeten utöver förbundets ordinarie arbete.

Teckenspråks- och påverkansarbetet

Processen Teckenspråks- och påverkansarbete omfattar följande verksamheter: bevakning av rättigheter, teckenspråksarbete, utvecklingssamarbete, biblioteks- och informationstjänster och Teckenspråkiga biblioteket.

Bevakningen av rättigheter och påverkansarbetet utgör kärnverksamheten i de olika funktionerna i processen både i hemlandet och på internationell nivå. Huvudmålet för processen Teckenspråks- och påverkansarbete är starkare språkliga rättigheter och likvärdiga mänskliga rättigheter i samhället i Finland samt i de länder där förbundet bedriver utvecklingssamarbete. Under verksamhetsåret 2020 ägnas särskild uppmärksamhet åt barnens och ungdomarnas rätt att vara teckenspråkiga samt åt språkskydd av de finländska teckenspråken.

Delmål under verksamhetsåret är att stärka dövas och teckenspråkigas medvetenhet om sina rättigheter, att öka teckenspråkigas språkliga medvetenhet, att minska diskrimineringen av döva och teckenspråkiga i både språkliga frågor och samhälleligt deltagande, att inkludera döva och teckenspråkiga i samhällsangelägenheter och att förbättra sysselsättningen bland teckenspråkiga döva.

Påverkansarbetet och bevakningen av rättigheter

Bevakning av rättigheter betyder intressebevakning på individnivå med avseende på både de språkliga rättigheterna och rättigheterna för personer med funktionsnedsättning. Medvetenheten om de lagstadgade rättigheterna är ofta svag på individnivå, eftersom myndigheterna inte alltid fullföljer sin skyldighet att informera.

Påverkansarbetet riktar sig alltmer till myndigheter, utvecklingsarbete och lagstiftningsarbete. Även myndigheters och politiska beslutsfattares medvetenhet om teckenspråkigas rättigheter är ofta svag.

I samband med digitaliseringen framträder behovet att trygga tillgången till e-tjänster, kommunikation och information för teckenspråkiga och rikta information på teckenspråk till dem. I utformningen av offentliga tjänster gäller det här behovet genomgående på alla områden.

De specialsakkunnigas arbete har fyra fokusområden:

1. Att fortsättningsvis **öka teckenspråkigas medvetenhet om sina språkliga rättigheter och rättigheter för funktionsnedsatta**. Det här är ett sätt att stödja såväl individens som gemenskapens delaktighet och påverkningsmöjligheter.
2. Som ett led i **insatserna för att skydda språket** inleds de första teckenspråkiga språkboförsöken (förutsatt att finansiering ordnas, förbundet siktar på att lämna in ansökan i slutet av 2019). Familjer med döva och hörselskadade barn får bättre möjligheter att få undervisning i teckenspråk. Användningen av teckenspråk i småbarnspedagogiken och den grundläggande utbildningen för teckenspråkiga barn stärks på både lagstiftnings- och verkställighetsnivå.
3. Tack vare påverkansarbetet kan teckenspråkiga bättre än tidigare delta i utvecklingen av speciallagstiftningen så att **teckenspråkigas behov beaktas** bättre än förut (användningen av både finskt och finlandssvenskt teckenspråk):
 - fortsatt beredning av social- och hälsovårdstjänster
 - bedömning av helhetssituationen för tolktjänsterna
 - samarbetsgruppen för tolkverksamheten fortsätter att utveckla en ny modell för organiseringen av tolkningstjänsten och förhandla om att eventuellt genomföra den tillsammans med social- och hälsovårdsministeriet
 - utveckling av teckenspråklagen (lagen som stiftades 2015 utvärderas 2020, då den varit i kraft i fem år)
 - att med hjälp av indikatorerna för uppföljning av de språkliga rättigheterna och rättigheterna för funktionsnedsatta samla in information från olika källor om hur rättigheterna har förverkligats
 - fortsatt arbete med projektet för den teckenspråkiga nödsamtalstjänsten 112
4. Påverkansarbetet leder till att **digitala tjänster och digital information och kommunikation** blir alltmer tillgängliga för teckenspråkiga döva och teckenspråk används i tjänsterna. Teckenspråkiga beaktas genomgående på alla sektorer i tjänstedesignen i det digitala språket.
 - att påverka genomförandet av tillgänglighetslagstiftning (offentliga tjänster) och att förmedla goda förfaranden till dem som producerar tillgänglighetstjänster (teckenspråkigt material, textning)
 - att påverka utvecklingen av lagstiftningen om tillgängligheten till medietjänster samt mediekontakter bland annat för att få fler teckenspråkiga program och för att utveckla direkttextningen
 - att påverka och delta i arbetet för att utveckla digitala distanstjänster (bl.a. förfaranden för distanstolkning, förmedlingstjänsten för textsamtal TPP som skrivtolkning, digital social- och hälsovård, analyser av användningsmöjligheter av digitala verksamhetsmiljöer för förbundets strategi)
 - att främja tillgången till nättjänster och jourhjälp, förbundets tjänstebeskrivningar i servicedatalagret Suomi.fi

Kundrespons samlas in med omsorg och mångsidigare än förut. Resultat och effekter är ett resultat av ett långsiktigt påverkansarbete. Uppföljningsblanketter: utlåtandeblankett, uppföljningsblanketter för kundrådgivning och nätverksarbete, kundenkäter

Finansiering: Stea (Ay)

Sysselsättning

Sysselsättningskoordinatorernas uppgift är att ta sig av de utmaningar och hinder som rör dövas sysselsättning. Målet är att avskaffa hindren genom information och att i påverkansarbetet erbjuda verifierade fakta om döva i arbetslivet för att deras likvärdighet i arbetslivet, på den öppna arbetsmarknaden och allmänt taget i samhället förbättras. Syftet är att åstadkomma en attitydförändring hos arbetsgivare, producenter av tjänster som rör arbetslivet, fackförbund och läroinrättningar i fråga om vilka faktorer som på riktigt innebär begränsningar av dövas möjligheter till olika utbildningar och jobb, och vilka begränsningar som endast beror på bristande kunskaper om döva.

De bästa metoderna för påverkansarbete är att i mån av möjlighet träffa ovannämnda aktörer ansikte mot ansikte samt att producera olika slag av informationsmaterial för bl.a. arbetsgivare. Genom informationspaketen får arbetsgivare och myndigheter samlade fakta om de tjänster som samhället och Finlands Dövas Förbund kan erbjuda dem till stöd för sysselsättningen av döva.

Sysselsättningskoordinatorerna går in för att satsa särskilt på att förbättra döva ungdomars och invandrares sysselsättningsmöjligheter. Det samarbete med den riksomfattande Navigator-verksamheten som 2018 inleddes med aktörer inom handikapporganisationernas arbetskraftsservice fortsätter. Här är det centrala att stöda och främja och stödja sysselsättningen av döva ungdomar och funktionsnedsatta personer. Målet är att ungdomar och funktionsnedsatta genom servicen modigare ska söka sig till olika slag av tjänster som samhället erbjuder (t.ex. Navigatortjänsterna) och utnyttja dem för att förbättra sina jobbsökarfärdigheter och för att söka arbete.

Sysselsättningskoordinatorerna informerar också döva i arbetsför ålder om deras rätt till likvärdigt bemötande på den öppna arbetsmarknaden, och ger stöd vid utredning av eventuell diskriminering. Tjänsten tillhandahålls genom personliga möten, videosamtal och vid gemensamma träffar (bl.a. ungdomsdagarna och nätverksträffar). Som resultat av arbetet kan döva i arbetsför ålder dra nytta av intressebevakningsarbetet som gäller iakttagandet av deras rättigheter och användningen av den offentliga arbetslivservicen. Vid sidan av informationsarbetet har döva i arbetsför ålder fått redskap (t.ex. informationsmaterialet till arbetsgivarna) för att också själva i vardagen kunna påverka arbetsgivarna och berätta vilket stöd som finns att få t.ex. från samhällets sida då det gäller behov av rimliga anpassningar. På förbundets webbplats finns bland annat Mun Duuni, ett material som har tagits fram av projektet Yritystä administrerat av Invalidförbundet.

Kunderna engageras i att planera och utveckla verksamheten genom t.ex. kundrespons, sociala medier, möten på olika tillställningar, vid föreningsbesök och i verkstäder. Sysselsättningskoordinatorerna och regionpersonalen utvecklar utvärderingen tillsammans.

Uppföljningsblanketter: utlåtandebblankett, uppföljningsblanketter för kundrådgivning och nätverksarbete, kundenkäter, producerade material

Finansiering: Stea (Ak6)

Ordboksarbetet och språkrådgivningen i teckenspråk

Teckenspråksarbetet är på grund av finansieringskällorna uppdelat i två delar: medborgarordböckerna SignWiki (Ak9, Stea) och ordboken Suvi, språkrådgivningen och teckenspråksnämnden. Det teckenspråkiga ordboksarbetets mål är att tillhandahålla tillförlitlig information om våra teckenspråk. Arbetet utgår starkt från gemenskapen. Språkbrukarna får bland annat råd och hjälp med att lagra tecken i SignWiki-ordböckerna. Den nya språkrådgivningen som startade 2019 fortsätter.

Ordboken Suvi, språkrådgivningen och teckenspråksnämnden

För nätordboken Suvi produceras 200 lexikonartiklar på det finska och 50 lexikonartiklar på det finlandssvenska teckenspråket. I arbetet utnyttjas teckenspråkiga korpusmaterial. Materialet bearbetas också tillsammans med frivilliga teckenspråksanvändare i två verkstäder för det finska teckenspråket och en för det finlandssvenska. Dessutom samlar man in data om användningen av tecken och om deras betydelse med webbenkäter (10 st.). På det här sättet får en stor grupp språkanvändare möjlighet att delta i materialproduktionen för ordbokstjänsten. Språkrådgivning i våra teckenspråk ges som videosamtalstjänst, och tecknade och skrivna frågor tas också emot på en webblankett. Svaren publiceras i sammandrag på språkrådgivningens webbplats. Man erbjuder tillförlitlig information om våra teckenspråk också genom att skriva tre nya Wikipedia-artiklar på finska och svenska.

Teckenspråksnämnden vid Institutet för de inhemska språken sammanträder fyra gånger per år i förbundets lokaler. Personalen gör upp nämndens protokoll på finska, svenska och på finskt teckenspråk och informerar om nämndens verksamhet på språkrådgivningens webbplats.

Medborgarordböckerna SignWiki och språkverkstäderna

I centrum för arbetet ligger att i medborgarordböckerna utöka det material som är riktat till barnfamiljer. Utöver att ordna verkstäder där människor kan mötas används också en webbenkätapplikation. Men den kan frivilliga behändigt producera videor för ordboken och även kommentera tecken. När språkanvändarna

kan delta i diskussioner om sitt språk växer deras språkmedvetenhet och samtidigt blir den språkliga och kulturella samhörigheten starkare. På så sätt växer den inbördes toleransen mellan grupper som använder olika teckenspråk (bl.a. invandrare) och acceptansen för regional språkvariation. Verkstäder kommer att ordnas som en del av den övriga teckenspråkiga verksamheten, såsom dövföreningarnas klubbverksamhet. Språkanvändarnas tröskel för att delta sänks och deltagandet är likvärdigare då inte endast utvalda personer bjuds in till verkstäderna.

Anvisningen "Så använder du SignWiki" kompletteras med tecknade videor utgående från den respons man fått och av anvisningen görs en webbversion. De teckenspråkiga anvisningarna förbättrar tillgängligheten eftersom det är lättare att förstå dem på modersmålet.

Finansiering: Stea Ak9 (SignWiki och språkverkstäder) och undervisnings- och kulturministeriet (lexikonarbete och språkrådgivning, teckenspråksforskaren)

Utvecklingssamarbetet

Finlands Dövas Förbunds utvecklingssamarbete ingår i handikapppartnerskapsprogrammet och syftar till att för döva i partnerländerna skapa förutsättningar för egenmakt och att verka för likvärdighet och lika rättigheter för döva på alla livets områden, oberoende av ålder eller kön. Syftet är också att jämställa de lokala teckenspråken med andra språk. Förbundets utvecklingssamarbetsprojekt gör upp planer för det fortsatta samarbetet och bereder projektansökningarna före slutet av augusti 2019.

Finlands Dövas Förbund har fem utvecklingssamarbetsprojekt 2020:

- Stärka det albanska dövförbundets kapacitet beträffande intressebevakning, organisationsarbete, teckenspråks- och tolkundervisning samt stödja dövundervisningens utveckling i Albanien (2020–21)
- Att grunda en dövorganisation i Kambodja (2020–21)
- Stärka det kosovanska dövförbundets kapacitet i fråga om intressebevakning, organisationsarbete, teckenspråks- och tolkundervisning samt stödja dövundervisningens utveckling i Kosovo (2020–21)
- Stöd till det malawiska dövförbundets organisations-, intressebevaknings- och teckenspråksarbete (2020–21)
- Teckenspråks- och intressebevakningsprojektet i Uganda (2020–21)

Det gemensamma huvudmålet för alla fem projekt är att döva och teckenspråkiga i samarbetsländerna blir bättre medvetna om sina rättigheter, att teckenspråkigas språkliga medvetenhet förbättras och inkluderingen av döva och teckenspråkiga i samhällsliga angelägenheter förbättras.

De primära kunderna är partnerorganisationerna i söder (albanska dövförbundet ANAD, kosovanska dövförbundet KAD, malawiska dövförbundet MANAD, Maryknoll Cambodia, ugandiska dövförbundet UNAD), deras medlemskårer och döva förmånstagare i länderna. Andra kunder är lokala myndigheter, handikapporganisationer och olika forum för påverkan. I fråga om organisationsarbetet (Albanien,

Kambodja, Kosovo, Malawi, Uganda) är de primära målgrupperna den nationella organisationens anställda, styrelsemedlemmar, medlemmar i ungdoms- och kvinnosektioner och lokalföreningarnas aktivister. Målgrupperna i fråga om intressebevakningen (Albanien Kambodja, Kosovo, Malawi, Uganda) är nationella och lokala myndigheter och forum för påverkan. Den primära målgruppen när det gäller teckenspråksarbete/forskning (Albanien, Kosovo, Malawi) är ordboksmedarbetare och -arbetsgrupper som ska ges utbildning. I fråga om tolkutbildningen är målgruppen de som studerar till tolkar och i fråga om utvecklingen av undervisningen (Albanien, Kosovo) döva teckenspråkslärare och klassbiträden. I Uganda är den primära målgruppen för teckenspråksarbetet döva, deras familjemedlemmar och offentliganställda (lärare, poliser, sjukvårdare).

Finansiering: Handikapppartnerskap UM och Finlands Dövas Förbunds egenfinansiering

Biblioteket och informationstjänsten

Bibliotekets grundläggande uppgift är att verka som allmänt specialbibliotek samt som studentbibliotek för Dövas folkhögskola och humanistiska yrkeshögskolan Humak. Biblioteket fungerar även som stöd för förbundets andra processer genom att bistå med bland annat informationssökning och utvecklingsarbete.

Biblioteket håller sig med en så heltäckande och aktuell samling som möjligt. Specialsamlingen omfattar i huvudsak forskning som rör döva och hörselnedsatta, t.ex. kring dövas historia, undervisning, samhällliga ställning, tolkning, teckenspråksforskning, ordböcker och undervisningsmaterial. Enligt samlingspolicyn följer biblioteket aktivt publikationsverksamheten på området och införskaffar de viktigaste inhemska och utländska publikationerna och de främsta vetenskapliga periodiska publikationerna. Publikationerna katalogiseras i materialdatabasen och görs så fort som möjligt tillgängliga för lån.

Målgruppen utgörs av alla som behöver information på området. Biblioteket besvarar frågor som kommer till informationstjänsten, hjälper vid behov till med informationssökning samt skaffar i den utsträckning det är möjligt material för kundernas behov. Målet är att genom en bra samling och god kundtjänst möjliggöra tillgång till information samt ökad kännedom om dövhet och teckenspråk, hos såväl hörande som döva.

Verksamheten utvärderas genom uppföljning av antalet utlåningar och förfrågningar om informationssökning samt genom regelbundna kundenkäter.

Finansiering: egenfinansiering

Teckenspråkiga biblioteket

Teckenspråkiga biblioteket fortsätter i likhet med tidigare år att stödja, producera, bevara och fritt distribuera teckenspråkig litteratur och kultur via sin nättjänst. Teckenspråkiga bibliotekets uppgift är att genom teckenspråkig materialproduktion erbjuda teckenspråkiga medborgare likvärdiga möjligheter till ett

aktivt medborgarskap och kultur på sitt eget språk, så som bibliotekslagen föreskriver. Biblioteket beaktar såväl det finska som det finlandssvenska teckenspråket.

Biblioteket har som central uppgift att uppehålla och främja den teckenspråkiga berättartraditionen och på så sätt motverka hotet att teckenspråket försvinner. Fokus i materialproduktionen ligger på att bevara och publicera den teckenspråkiga gemenskapens egna berättelser samt skildringar av oförrätter mot döva i historien. Biblioteket beaktar särskilt barnen och deras behov av material. En strävan är att motverka den utmaning som det sjunkande antalet teckenspråkiga daghemsgrupper och skolklasser innebär för utvecklingen av barnens språkliga och kulturella identitet. Material till biblioteket produceras i samarbete med dövförbundets kommunikation, företag för teckenspråkig medieproduktion och teckenspråkig teaterverksamhet. I produktionen av barnprogram samarbetar biblioteket med Yle och ungdomsredaktionen.

Under 2020 slutförs den omläggning av webbtjänsten som inleddes 2019 och rör både bibliotekets publiceringsplattform och uppläggning. Samarbetet mellan biblioteket och förbundets olika processer utvecklas och intensifieras.

Verksamheten utvärderas med hjälp av Google Analytics-uppföljning, kundkontakter och -enkäter och med eventuella kundpaneler i samband med olika tillställningar.

Finansiering: UKM

Kommunikationen och kamratstödet

Kommunikationen

Verksamheten omfattar förbundets externa och interna kommunikation, kommunikation med medlemsföreningarna och riktad teckenspråkig kommunikation.

Den externa och den interna kommunikationen

Fokus i den externa kommunikationen ligger på intressebevakning och olika kampanjer samt information till olika målgrupper. Målet är att a) förbundets budskap ska nå myndigheter och beslutsfattare, b) påverka den breda allmänhetens attityder i positiv riktning samt göra förbundet bättre känt, c) att samarbetsnätverk och medier ska haka på de ämnen som förbundet tillhandahåller samt d) att teckenspråkigas tillgång till information ska förbättras. För att uppnå målen satsar man på aktuellt och intressant innehåll (på finska, svenska och teckenspråk) och utnyttjar olika kommunikationskanaler på ett mångsidigt sätt. Förbundet är också närvarande vid evenemang för den breda allmänheten, till exempel Finlandsarenan och festivalen Världen i byn. Man kartlägger och testar också nya forum för påverkan.

Vi fortsätter också att upprätthålla och utveckla användningen av sociala medier och följer med verksamhetsmiljön där. Vi bygger på förbundets kompetens och närvaro när det gäller sociala medier genom en uppdaterad strategi på området och genomför 1–2 kampanjer i de här medierna årligen.

Målet för föreningskommunikationen är att medlemsföreningarna och gemenskapen ska ha dagsaktuell information om förbundets verksamhet. Informationen och kommunikationen stöder även nätverksverksamheten mellan förbundet och föreningarna. Förbundets webbservice (Yhdistyshuone/Till föreningarna/Facebook) utvecklas i samband med webbplatsreformen så att den bättre motsvarar föreningarnas behov av information och förbundets medlemsservice, till exempel genom att utveckla teckenspråkigt material och den kundservice som sker över nätet. Samarbetet mellan föreningsinstruktörerna och informationen och kommunikationen ska stärkas ytterligare.

I fråga om den interna kommunikationen upprätthåller, utvecklar och producerar personalen material till intranätet och IMS i samarbete med HR-koordinatören. Materialet för intranätet utvecklas i enlighet med både chefernas och de anställdas önskemål och behov. Ambitionen är också att vidareutveckla kanaler och modeller som ökar den interna växelverkan och gemenskapen i förbundet, till exempel med Yammer (socialt nätverk) och gemensamma tillställningar (informationsmöten och utbildningar). Kommunikationens egna interna processer utvecklas och görs smidigare. Vidare ska man förbättra samarbetet mellan förbundets olika processer, såsom intressebevakningen, regionarbetet, ungdomsarbetet och kulturen. Nya utvärderingsmetoder utvecklas, till exempel en gemensam kundpanel för hela kommunikationen.

Dövas tidskrift

Under verksamhetsperioden utvecklas Dövas tidskrifts innehåll så att det allt bättre tillmötesgår läsarnas önskemål. Läsarna engageras i tidningen genom att göra dem delaktiga i valet av teman och intervjuobjekt bland annat med förfrågningar på Facebook. Man fortsätter att utveckla digitalt innehåll för förbundets webbplats och sociala medier. Syftet med tidningens Facebook-grupp är att skapa ett diskussionsforum för läsarna och andra medlemmar av gemenskapen. Dövas tidskrift har fortsättningsvis en viktig roll som informationskälla och papperstidningens särskilda mål är att trygga tillgången till information för dem som inte nås av den nätbaserade eller teckenspråkiga informationen. Tidningen är också en vägvisare till förbundets digitala tjänster.

Den teckenspråkiga webbkommunikationen: att utveckla dövas tillgång till information

Kärnan i utvecklingen av dövas tillgång till information är en information och kommunikation som beaktar gemenskapens behov och särdrag. Ett material som är producerat med fokus på det egna språket och den egna kulturen ger döva fördjupande information som är lätt att ta till sig och stärker den kollektiva identiteten. Det kommande årets höjdpunkt i fråga om utvecklingen av dövas tillgång till information är reformen av webbplatsen, som lanseras senast i början av året. I samband med reformen går det befintliga materialet på webbplatsen igenom och uppdateras. Materialproduktionen, såsom webbnyheterna,

uppdateras. Samtidigt utvärderar man vilka roller kanalerna på webbplatsen (bloggen, nyheterna, kalendern) har och vid behov utvecklar man nya kanaler eller avstår från gamla. Reformen kommer bättre än tidigare att beakta synligheten för Dövas tidskrift, Dövas video och Teckenspråkiga biblioteket. Ambitionen är att kunden via webbplatsen lätt ska nå förbundets olika medier. Webbreformen ska resultera i en webbplats som svarar mot olika användargrupperns behov, och som särskilt beaktar behoven hos döva och dem som söker information om döva och teckenspråkiga. Det är också meningen att förbundets personal ska uppleva webbplatsen som ett nyttigt verktyg.

Dövas tillgång till information utvecklas också genom att ge råd till samarbetspartner, myndigheter eller andra serviceproducenter beträffande framställningen av teckenspråkigt material. Samarbetet med till exempel redaktionen för portalen Suomi.fi fortsätter för att försöka nå ut till nya serviceproducenter.

Ett stående mål är att öka tittarmängderna för förbundets teckenspråkiga nyheter och aktualitetsinnehåll. Det försöker vi uppnå såväl genom att producera högklassigt och intressant innehåll och också genom att hålla nära kontakt med kundkretsen och ta reda på tittarnas åsikter om hur de uppfattar ett lyckat teckenspråkigt innehåll.

Dövas video

Teckenspråkiga program produceras för tittare med teckenspråk som modersmål på Dövas videos kanal. Programproduktionen är mångsidig, till exempel görs såväl inspelningar av evenemang som program om den språkpolitiska intressebevakningen, diskriminering och internationell verksamhet. Dövas video direktsänder också viktiga händelser på webben (t.ex. teckenspråkisdagens seminarium och förbundsmötet) och gör vid behov beställningsarbeten. Programproduktionen betjänar också förbundets andra verksamheter. På så sätt kan man bättre trygga kundernas tillgång till information på modersmålet. Kunderna får framföra önskemål bland annat på föreningsaftnar, som Dövas video besöker för att be om respons och kartlägga programönskemål. Dessutom ordnas ett kundråd för Dövas video som en del av kommunikationens kundråd.

Finansiering: Stea (Ak14), kommunala betalningsförbindelser

Den teckenspråkiga frivilligverksamheten (Viva)

Genom den teckenspråkiga frivilligverksamheten (Viva) förebygger vi utslagning och ensamhet och stöder kundernas deltagande i samhället. Vivas stödpersoner behärskar teckenspråk och har utbildats för verksamheten. Den teckenspråkiga frivilligverksamheten hjälper stödbehövande döva, hörselnedsatta och dövblinda. Åt dem som ansökt om att få en stödperson anvisas en tillsammans med samarbetspartner och intressegrupper. Viva verkar i hela Finland, men framför allt i huvudstadsregionen och i Tammerfors. Träffarna i Olotila-kaféer fortsätter i Vanda. Viva ordnar utbildning för en ny grupp stödpersoner och tillhandahåller grupphandledning, koordinerar stödpersonsnätverket och ger råd i utvecklingen av

teckenspråkigt kamratstöd. Finlands Dövas Förbunds samarbetspartner i verksamheten är Dövas servicestiftelse, Finlands dövblinda rf, Aspa-stiftelsen och församlingarnas dövarbete.

Viva organiserar tilläggsutbildning för utbildade stödpersoner samt grupphandledning och rekreation. Nya stödpersoner söks: målet är att hitta åtta nya stödpersoner till tio nya kunder. Viva förmedlar också lättare frivilliginsatser till kunder, som till exempel behöver hjälp med att delta i evenemang.

Finansiering: Stea (Ak6), kommunala betalningsförbindelser

Ungdomsarbetet

Finlands Dövas Förbunds ungdomsarbete går ut på riksomfattande teckenspråkig verksamhet riktad till döva barn och unga. Ungdomsarbetet strävar efter att förbättra döva barn och ungdomars rättigheter, bereda möjligheter till möten samt meningsfull sysselsättning för barn och unga och stärka och utveckla deras självkänsla och kommunikations- och interaktionsfärdigheter.

Dövförbundets ungdomsarbete arrangerar flera inhemska läger och evenemang för barn och unga. Målgruppen är döva och teckenspråkiga i åldern 7–30 år. År 2020 ordnas fyra läger för barn mellan 7 och 12 år, tre läger samt LYX-dagarna för unga mellan 13 och 17 år, ett läger för deltagare mellan 18 och 30 år samt ungdomsdagarna. Ett av lägren för 13–17-åringar är ett "storkläger" som organiseras i samarbete med organisationerna på teckenspråks- och hörselsektorn. Målet är att ett 70-tal unga ska delta i det (se också Dövas Förbunds anpassningsverksamhet).

År 2020 ordnas fyra internationella läger: det nordiska juniorlägret på Island och EUDY-juniorlägret i Österrike för unga mellan 13 och 17 år samt det nordiska ungdomslägret i Sverige och EUDY-ungdomslägret i Turkiet för deltagare mellan 18 och 30 år. År 2020 ordnas inget läger för barn i åldern 7–12 år.

Ungdomsutskottet, som stöder ungdomsarbetet, sammanträder 2–4 gånger per år. Utskottet väljs årligen på de riksomfattande teckenspråkiga ungdomsdagarna (platsen är öppen). Utöver organiseringen av läger och evenemang har ungdomsarbetet som uppgift att stödja de lokala ungdomsklubbarnas, föreningarnas och ungdomsgruppernas verksamhet, informera samt bedriva samarbete med instanser på kultur- och ungdomssektorn, informera och bedriva samarbete med aktörer på ungdoms- och kultursektorn.

Prioriterade områden i arbetet är FN:s barnkonvention och konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning samt undervisnings- och kulturministeriets riksomfattande program för ungdomsarbetet och ungdomspolitik. Utöver det samarbetar förbundet med intressegrupper, till exempel i evenemang organiserade av Allians rf, undervisnings- och kulturministeriet samt andra aktörer inom ungdomssektorn.

År 2019 deltar man i det internationella ungdomssamarbetet inom DNUR, EUDY och WFDYS, informerar om läger och andra internationella evenemang samt stöder finländska barns och ungas möjlighet att delta i det internationella påverkansarbetet.

Finansiering: egenfinansiering och eventuella andra understöd

Anpassningsverksamheten

Anpassningsträningen består av kurser som stöder det sociala välbefinnandet. Kursernas uppgift är erbjuda information, råd och träning samt medel för teckenspråkiga barn, unga, vuxna, pensionärer och familjer så att de kan reda sig i olika livssituationer. År 2020 ordnas elva kurser: två veckoslutskurser för familjer, en familjekurs i samarbete med Dövas servicestiftelses Junior-program, två kurser för döva föräldrars hörande barn mellan 7 och 12 år i samarbete med föreningen för hörande barn till döva föräldrar, en kurs för barn med öronimplantat i samarbete med organisationerna på hörselsektorn, en it-kurs, en kurs för kvinnor mellan 40 och 60 år, en kurs för unga mellan 12 och 17 år i samarbete med organisationerna på hörselsektorn, en kurs för finlandssvenska döva i samarbete med Finlandssvenska teckenspråkiga r.f, en seniorkurs samt utbildning för kurspersonalen.

Kurserna ordnas i olika delar av landet och deras längd varierar från ett veckoslut till fem dygn. De ger deltagarna kamratstöd och möjlighet till växelverkan på sitt modersmål. I samarbete med föreningen Solaris-lomat erbjuder vi också teckenspråkiga stödda semestrar (två semesterperioder för vuxna och en familjesemester).

Finansiering: Stea (Ak15)

Kulturproduktionen

Målet för Finlands Dövas Förbunds kulturproduktion är att ordna ett mångsidigt kulturutbud för teckenspråkiga i alla åldrar. Kulturevenemangen upprätthåller den teckenspråkiga kulturen och är viktiga mötesplatser, där också olika generationer träffas.

År 2020 arrangeras för 31 gången Dövas riksomfattande kulturdagar i Joensuu 22–24 maj. De organiseras i samarbete med Norra Karelens dövförening Pohjois-Karjalan Kuurot och Joensuu stad. Vidare ordnas det redan etablerade kulturevenemanget HELsign tillsammans med Helsingfors kulturcentral och andra samarbetspartner. Under verksamhetsåret inleds också planeringen av följande års begivenheter, såsom seniorernas kulturevenemang (2021) och den teckenspråkiga filmfestivalen (2021).

Samarbetet med Arbetamuseet Werstas för att ta hand om Dövas museums samlingar fortsätter. Förbundets museiutskott bistår Dövas museums utställningsverksamhet och sammanträder 2–4 gånger under året. Samarbetet med Teatteri Totti bedrivs enligt samarbetsavtalet. Samarbetet med olika kulturorganisationer fortsätter så att också andra kulturevenemang blir tillgängliga för teckenspråkiga.

Regionarbetet

Regionarbetet är en riksomfattande teckenspråkig tjänst med låg tröskel, som erbjuder stöd för de kunder som behöver det och handledning och rådgivning för kamratgrupper. Regionarbetet verkar också regionalt tillsammans med andra organisationer och lokala aktörer. En särskild utmaning är att trygga tillgången till service och information på modersmålet för alla kundgrupper, såsom teckenspråkiga som behöver speciellt stöd (från barn till seniorer) och för teckenspråkiga kamratgrupper. Regionarbetet producerar och förmedlar de tjänster som teckenspråkiga individer eller grupper behöver och som inte finns att få någon annanstans.

Huvudvikten i regionarbetet ligger på den grundläggande uppgiften, det vill säga att ge handledning och rådgivning till enskilda teckenspråkiga kunder och deras anhöriga samt på myndighetssamarbete och bevakningen av kundens/kundgruppens intressen, teckenspråkigt kamratstöd och stöd till förbundets medlemsföreningar (samordningen av Steas medlemsorganisationsbidrag). Regionarbetet bedrivs i form av träffar med individer eller grupper och i mån av möjlighet på distans med hjälp av olika tekniska lösningar. Regionkanslierna finns i Helsingfors, Jyväskylä, Kuopio, S:t Michel, Rovaniemi, Uleåborg, Åbo och Vasa.

Målen för regionarbetet för 2020

1) Stödbehövande teckenspråkiga i olika åldrar och deras anhöriga får bättre tillgång till tjänster genom servicehandledning på eget språk. Det här stärker individens likvärdighet i samhället.

Målgruppen är teckenspråkiga, deras närkrets och de som arbetar tillsammans med dem. Behovet av servicehandledning beror på att det i samhället finns få teckenspråkiga tjänster och ett knappt utbud på teckenspråkig information. Myndigheter och serviceproducenter har inte heller tillräcklig kunskap och expertis för att bemöta teckenspråkiga. Servicebehovet är störst hos den teckenspråkiga seniorbefolkningen för vilka finska/svenska är ett främmande språk. Det här gör det svårare för dem att skaffa information och att handla på egen hand.

Målet är att kunderna ska få god service och information så likvärdigt som möjligt för att de ska kunna vara självständiga aktörer i sitt eget liv. Myndigheterna ska ha tillräckligt med information för att kunna fatta beslut och planera tjänster för teckenspråkigas behov. Tillgängligheten förbättras mellan kunden och tjänsterna genom effektivare nätverk med samarbetspartner. Hos ålderstigna görs inspektions- och informationsbesök.

Resultat och effekter

Teckenspråkigas likvärdighet i samhället förbättras genom servicehandledningen. Stödbehövande och ensamma kunders ensamhet minskar och deras kontroll över sitt eget liv ökar. Kunderna kan bättre ta hand om sina egna angelägenheter, vilket gör dem mindre beroende av andra.

2) Förståelsen av förfaranden som främjar barns och ungas likvärdighet och språkliga rättigheter har vuxit i småbarnspedagogik, grundläggande utbildning och livskompetens.

Målgruppen är barn och unga, deras närmaste krets och de som arbetar tillsammans med dem.

Barnfamiljer och unga har behov av servicehandledning eftersom öronimplantaten har lett till ringaktning av teckenspråkets betydelse och medvetenheten om teckenspråkigas kulturella rättigheter. På grund av det här är en del av barnen och ungdomarna på väg att bli utan ordentliga språkfärdigheter, en språklig miljö och stödet från en kamratgrupp.

Målet är att säkerställa barnets språkliga rättigheter i småbarnspedagogiken, den grundläggande utbildningen och utvecklingen av den egna identiteten. Man skapar sociala kontakter till andra teckenspråkiga barn och unga samt familjer. Man stöder familjen och dess rätt att studera teckenspråk. På så sätt säkerställs kontinuiteten i språkundervisningen, användningen av tolkningstjänsten samt utbildningen av personalen inom småbarnspedagogiken och den grundläggande utbildningen. De ungas medvetenhet om sina språkliga rättigheter stöds. Vi samarbetar med nätverk som arbetar med barn, familjer och unga.

Resultat och effekter

I fråga om effekterna av arbetet lyfter vi fram barnens och familjernas perspektiv: barnen, ungdomarna och familjerna får undervisning i och stöd för teckenspråket. Deras sociala kontakter blir starkare. Daghem- och skolpersonalens intresse för och förståelse av de språkliga rättigheterna förbättras.

3)Handledning på modersmålet har gett teckenspråkiga grundläggande färdigheter och förutsättningar att använda i synnerhet digitala tjänster.

Målgruppen är teckenspråkiga döva.

Handledning i digitala färdigheter behövs på modersmålet för att teckenspråkiga ska hänga med i utvecklingen av det digitala samhället. Digitala färdigheter ger goda förutsättningar att uträtta sina egna ärenden digitalt. Den frivilliga it-kamrathandledningen stöder förbundets arbete kring digital handledning.

Ambitionen är att den digitala handledningen ska utvidgas och it-kamrathandledningen utökas till hela Finland i samarbete med Döva folkhögskolan. Man stävar efter att utöka användningen av distansförbindelser och fokuserar alltmer på att anvisa kunderna att använda de digitala tjänsterna. Samarbetet med nätverket för digital handledning främjas. Invånarna i en region och alla som arbetar med dem informeras om kamrathandledningen.

Resultat och effekter

Kunderna får färdigheter och förutsättningar att själva uträtta sina ärenden digitalt på nätet, vilket utökar deras möjligheter att handla självständigt och minskar den digitala marginaliseringen.

4) Teckenspråkiga har blivit starkare delaktiga i de regionala kamratgrupperna.

Målgruppen är teckenspråkiga kamratgrupper och aktörer i medlemsföreningarna samt den öppna publiken.

Vi satsar kraftigt på att förankra föreningsprogrammet som blev färdigt 2017, eftersom de teckenspråkigas omvärld genomgår stora förändringar på grund av generationsväxlingen. De regionala teckenspråkiga kamratgruppernas behov av hjälp och handledning har vuxit för att de ska kunna förnya sig och planera för framtiden. Föreningsaktörernas resurser tryter och ungas och seniorernas risk för marginalisering växer.

Målet är att få över hälften av förbundets medlemsföreningar (föreningarna var 39 st. i början av 2019) att förbinda sig till föreningsprogrammet, i vilket man söker lämpliga åtgärder och medel för att främja verksamheten. Tyngdpunkterna ligger på följande insatser och målgrupper: 1) att uppmuntra föreningarna att hitta barnfamiljer och engagera dem i verksamheten, 2) att inkludera unga i föreningsprogrammet redan då verksamheten planeras, 3) att kartlägga de teckenspråkiga kvinnornas och lokala föreningsaktörernas nuvarande situation i fråga om kvinnors rättigheter tillsammans med den 2019 grundade kvinnoarbetsgruppen, 4) att främja seniortjänsterna tillsammans med förbundets uppföljningsgrupp för seniorarbetet och att fortsätta gruppverksamheten Vänkretsen i samarbete med Centralförbundet för de gamlas väl och 5) att göra det regionala påverkansarbetet effektivare på lokalnivå och uppmuntra teckenspråkiga att påverka och agera i samarbete med myndigheter och andra nätverk. Skräddarsydda utbildningar på ovannämnda områden ordnas i samarbete med förbundets bevakning av dövas rättigheter.

Resultat och effekter

Engagemanget i föreningsprogrammet tryggar bättre de teckenspråkigas kamratverksamhet i regionen och deras möjlighet att teckna och få teckenspråkig information oavsett ålder. Barnens, familjernas och ungdomarnas delaktighet i teckenspråkiga gemenskaper har ökat det sociala välbefinnandet och samhörigheten. Seniorerna har ett eget teckenspråkigt nätverk. Teckenspråkiga har möjlighet att delta i och påverka verksamheterna i sitt eget område.

Finansiering: Stea (Ak6)

Administrationn

HR, den interna kundservicen och ekonomiförvaltningen

En smidigt fungerande personaladministration stöder förbundspersonalens arbetshälsa och frigör resurser för dem att koncentrera sig på sin egen kärnuppgift. Bra arbetsredskap och fungerande HR stöder också ledningen, i synnerhet i chefskapet.

Under de senaste åren har man i personaladministrationen satsat på att ta i bruk nya dataprogram och på att förbättra kunnandet. Under 2018–2019 ordnades kurser bland annat i Office365-programmen och dess applikationer. Under 2019 görs en utredning som grund för en omläggning av uppföljningen av arbetstiden och beroende på resultatet övergår förbundet till ett nytt uppföljningssystem. Under 2020–2021 kommer administrationen att sysselsättas av den planerade renoveringen av Ljusa huset och olika åtgärder som hör samman med den. De anställdas vardag kommer att påverkas av genomgången av förbundets förråd och arkiv och planeringen för och flyttningen till eventuella temporära lokaler, och därför är det inte ändamålsenligt att samtidigt vidta andra än nödvändiga förändringar i fråga om det övriga arbetet. I samband med ändringarna av lokalerna fortsätter arkivplaneringen med avseende på arkivering i både pappersform och digitalt.

Assistentenservicen skapar verksamhetsförutsättningar för de interna kunderna (ledningen och styrelsen) genom att tillhandahålla sekreterartjänster och separat avtalade funktionsspecifika tjänster inom olika ansvarsområden. Assistenternas mål är att planera, organisera och effektivt genomföra möten och evenemang av olika slag, både självständigt och i samarbete med förbundets andra anställda. Avsikten är att under året också utvärdera och utveckla arbetssätten. Assistenterna ger råd och handledning i fråga om de olika digitala verktygen (t.ex. Netvisor, IMS och andra program som rör fakturering). Man upprätthåller också olika arkiv samt kund-, prenumerant- och föreningsregister.

Assistenterna verkar också som stöd för dövförbundets medlems- och lokalföreningar i form av medlemsstöd och medlemsservice. Diskussionsdagarna stärker banden mellan förbundet och medlemsföreningarna och föreningarnas representanter får dela sina erfarenheter av livet som döv och teckenspråkig. Diskussionsdagarna stärker också föreningsrepresentanternas färdigheter i fråga om intressebevakning och ger dem verktyg för att framgångsrikt leda sina egna föreningar. Med medlemsservicen upprätthåller vi den organisatoriska förbindelsen mellan förbundet och föreningarna. Föreningarna har möjlighet att belöna långvariga aktiva med föreningsverksamhetsmärken och förtjänstmedaljer. Medlemsföreningarna får också teckenspråkig hjälp för att ändra sina stadgar.

Det huvudsakliga målet för tolkteamets verksamhet är att producera och förmedla högklassiga tolkningstjänster, som gör det möjligt för dövförbundets anställda att utföra sitt löpande arbete och påverkansarbete då parterna saknar gemensamt språk. Ambitionen är att producera en kundinriktad tolkningstjänst på ett sätt som är så smidigt som möjligt för kunden. Tolkuppdragen handlar främst om intressebevakning, verksamheten i dövförbundets organisation och tolkningar som kräver särskilt substanskunnande. Att samordna tolkuppdragen vid dövförbundets evenemang och ge personalen

konsulthjälp hör till tolkteamets grundläggande uppgifter. Förbundets tolkar förkovrar också ständigt sin kompetens och förmedlar sina nya kunskaper vidare till utomstående tolkar.

Det centraliserade interna systemet för beställning av tolk gör det möjligt för kunden att utträta allt "vid en lucka". De anställdas nya gemensamma digitala verktyg utnyttjas för att förbättra kundbetjäningen 2020. I samarbete med de interna kunderna görs de ändringar som behövs eller önskas i organiseringen av tolkningsuppdragen och informationsgången kring dem. Eftersom det växande antalet tolkningsuppdrag på distans har medfört behövlig flexibilitet i kundernas mötesarrangemang ska det här tolknings sättet utvecklas vidare. Tolkteamet funderar i samarbete med kunderna på hur de statistiska data som tolkningsverksamheten ger kunde utnyttjas på ett mer omfattande sätt i organisationen. I fortsättningen kommer statistiken dessutom att användas inom teamet, till exempel i diskussioner med kunderna om hur kvaliteten på arbetet kan förbättras och tolkteamets resurser fördelas.

Översättningstjänstens mål är att så bra som möjligt, och inom önskade tidsramar, svara på det behov av översättningar från finska till svenska som finns inom förbundet (intern och extern information, den breda allmänheten, beslutsfattare, myndigheterna, nyheter, intressebevakning, kommunikation, medelanskaffning). Översättarens arbetsinsats är genom de interna kundkontakterna knuten till förbundets samtliga processer. Översättningsuppdragen från finska till svenska sköts enligt den prioritering som ledningen har godkänt. I första hand kommer översättningsbehoven hos förbundets information och kommunikation (Dövas tidskrift, Dövas video, förbundets webbplats, externt informationsmaterial), medelanskaffningen, administrationen och Teckenspråkiga biblioteket. I liten skala produceras material direkt på svenska för förbundets svenska webbsidor.

Reformen av förvaltningsmodellen för Fastighets Ab Ljusa huset är en betydande förändring i förbundets verksamhetsmiljö. En grundlig reovering och utveckling av fastighetsbolagets lokaler är nödvändiga och genererar på lång sikt ett mervärde åt ägarna. Av förbundets ekonomiförvaltning förutsätter omläggningen dock större systematik än tidigare i arbetssätt och styrning av användningen av medel.

Utvecklingen av budgeteringen fortsätter och prognoserna för verksamheterna uppdateras under redovisningsperioden. Samarbetet mellan de olika processerna i förbundet intensifieras. Vid behov ordnar ekonomiförvaltningen utbildning i användningen av bokförings- och budgeteringsprogrammet för förbundets anställda.

Finansiering: Steas allmänna understöd (AY)

Medelanskaffningen

Medelanskaffningen utgår från att förverkliga Finlands Dövas Förbunds strategi och främja förbundets värden. Målet är att samla medel för att finansiera förbundets verksamhet och utveckla den.

Den huvudsakliga tyngdpunkten i medelanskaffningen ligger på brevkampanjer. Utöver dem satsar förbundet på marknadsföring på nätet och vid olika evenemang samt på att göra dövförbundet allmänt

taget mer synligt och känt. Finlands Dövas Förbund deltar också i mån av möjlighet i organisationers gemensamma kampanjer och insamlingar. Vidare försöker förbundet få fler månadsdonatorer, vilket gör intäkterna mer förutsägbara. I mån av möjlighet försöker vi också kartlägga nya former för medelanskaffning, till exempel företagssamarbete och fadderverksamhet.

Kampanjernas teman kommer att vara dövförbundets verksamheter, till exempel bevakning av rättigheter, regionarbete, ungdomsarbete, kamratarbete, kommunikation och utvecklingssamarbete. Kring varje tema utarbetas en insamlingskampanj i form av både direktmarknadsföring till personerna i donatorregistret och en webbkampanj på Finlands Dövas Förbunds webbplats och i sociala medier.

Förbundets webbplats görs om 2019–2020, och medelanskaffningen medverkar intensivt i arbetet i syfte att ge insamlingarna stor synlighet på webbplatsen. Det ska vara lätt att donera på nätet och betalningarna ska vara möjliga att göra på många olika sätt. Förbundet gör reklam för medelanskaffningens nätsidor i både sociala medier och med sökordsannonseringen Google Adwords som är gratis för Dövas Förbund.

Utmaningen för medelanskaffningen gäller att göra dövförbundet allmänt bättre känt samt att aktivera donatorsrelationen. Förbundet ska regelbundet berätta för sina donatorer hur det har fördelat de insamlade medlen och ge konkreta exempel på resultat.

Dövas folkhögskola 2020

Huvudmålet för Dövas folkhögskolas verksamhet är att främja teckenspråkets ställning genom fritt bildningsarbete. Folkhögskolan spelar en viktig roll som utbildare som särskilt beaktar studerande som skiljer sig från majoriteten och erbjuder dem alternativa vägar att bli likvärdigt delaktiga i vårt samhälle.

Invandrare och asylsökande som kommit till Finland erbjuder vi undervisning i finska och teckenspråk både på de långa utbildningslinjerna (utbildning för döva invandrare och fortbildning för teckenspråkiga) och på olika kurser. Vi erbjuder också alla teckenspråkiga utbildning som förebygger utslagning och fokuserar på förbättrade språkkunskaper jämte arbetslivsfärdigheter. Utbildningarna organiseras alltmer med statliga specialunderstöd, vilket gör dem avgiftsfria för deltagarna.

Tillsammans med vår administratör och andra organisationer ordnar vi olika slags kortkurser och samarbetar aktivt med de andra aktörerna i Ljusa huset. För hörande studerande har vi undervisning i både teckenspråk och andra alternativa kommunikationsmetoder, allt från veckoslutskurser till ett helt läsår.

Hela folkhögskolefältet har en stark roll i invandrarundervisningen, som i huvudsak genomförs som integrationsutbildning och till 100 procent finansieras med statsbidrag. Vi utnyttjar vårt multikulturella specialkunnande också i undervisningen i finska för hörande med annat modersmål.

Vi fortsätter och intensifierar samarbetet med humanistiska yrkeshögskolan för att återgå till ett starkare fokus uttryckligen på utbildning av teckenspråkstolkare.

Finansiering: statsandelar, statliga specialunderstöd, deltagaravgifter, andra betalningsförbindelser